

## CAP APM

### La poursuite d'études :

- Bac Pro Services de Proximité et Vie Locale (SPVL)
- Bac pro Sécurité et Prévention
- Concours de la fonction Publique niveau C



### Les Métiers après le CAP

Structures	Professions
<b>Privées</b> <b>Logement</b> (OPAC, OPHLM, Bailleurs sociaux) <b>Transport</b> (Véolia, RATP, SNCF...)	Agent d'accueil Agent de prévention et de médiation Agent d'escale ferroviaire Contrôleur ...
<b>Collectivités territoriales</b>	Agent social Médiateur urbain Agent de surveillance de la voie publique (ASVP) Agent d'accueil ...



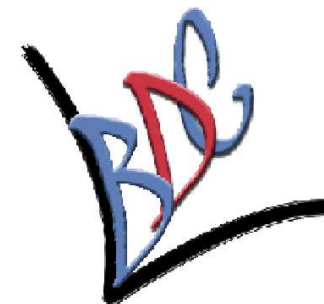
## Lycée Privé Technologique et Professionnel Blanche de Castille



42 bis rue du Château  
77300 - FONTAINEBLEAU

Tél : 01 64 22 30 07  
Fax : 01 64 22 34 98

E-mail : [contact@bdcfontainebleau.com](mailto:contact@bdcfontainebleau.com)  
Site : [www.bdcfontainebleau.com](http://www.bdcfontainebleau.com)



## CAP APM

### Agent de Prévention et de Médiation

Certification complémentaire Bac Pro SPVL (Services de Proximité et Vie Locale)

*Diplôme intermédiaire du baccalauréat professionnel SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE*

**Lycée Privé Technologique et Professionnel Blanche de Castille**  
Enseignement catholique sous contrat d'association

# CAP APM

## Qualités requises

**Qualité d'écoute, compétences relationnelles et sens des initiatives sont fondamentales.**

### A cela s'ajoutent :

- Un goût prononcé pour les contacts.
- Un sens de la diplomatie.
- Des capacités à coordonner de petites équipes de terrain.
- Un sens des responsabilités.
- De l'autonomie et du dynamisme.



Dans ses fonctions, le titulaire du CAP A.P.M. est un intervenant de proximité pouvant s'adresser à différents usagers (enfants, adolescents, adultes, habitants d'un quartier, usagers d'un service public....) et qui contribue, par ses activités, au maintien du lien social.

Sous la responsabilité d'un personnel d'encadrement. Il contribue à l'établissement ou au maintien du lien social, au confort des usagers, à la sécurité des personnes et du patrimoine. Dans le cadre des missions confiées par son employeur, il exerce une action préventive et éducative, en liaison avec les partenaires locaux;

L'agent de prévention et de médiation exerce des fonctions d'accueil, d'information, de prévention de conflits et de sécurisation des usagers et milieux dans des espaces publics et privés (quartiers, locaux commerciaux et d'habitation, transports...).

Il contribue au maintien du lien social et du cadre de vie. Le titulaire du CAP de prévention et de médiation se doit d'avoir des qualités d'écoute, d'observation, d'analyse des besoins pour orienter au mieux les usagers, sans oublier la place qui est la sienne, l'interface entre l'institution ou l'entreprise et les usagers.

La formation se déroule sur 18 mois.

Elle comprend un total de **14 semaines de Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP)** se déroulant dans au moins deux types de structures différentes permettant de valider les champs de la Prévention (A2) et de la Médiation sociale (A1) correspondant aux champs du bac pro SPVL.

Le Certificat d'Aptitude Professionnel est délivré sur la base du contrôle en cours de formation. Le candidat n'a aucune épreuve finale à passer. Il est évalué par ses enseignants lors de contrôles en cours de formation en Maths, Français, Epreuves professionnelles. Le diplôme est validé en fin de 1ère professionnelle avec possibilité de le représenter en terminale professionnelle en cas d'échec.

Les horaires d'enseignements sont les mêmes que ceux du Bac Pro SPVL dont il est la certification complémentaire.



Médiation sociale

Enseignements	Horaires 2de	Horaires 1ère	Horaires Tale
<b>Enseignement professionnel</b>			
Environnement social	2	2	2
Milieux professionnels - modes d'intervention	2	2	2
Cadre juridique	1	1	1
Communication et de médiation	3	3	3
Pratique professionnelle <b>A1</b>	2,5	2,5	2,5
Pratique professionnelle <b>A2</b>	2,5	2,5	2,5
<b>Enseignement Général</b>			
Français - Histoire-géo - ECJS	4,5	4,5	4,5
Maths	2	2	2
LV 1	2,5	2,5	2,5
LV 2	2	2	2
Education artistique	1	1	1
EPS	2	2	2
Accompagnement individualisé	2,5	2,5	2,5